



FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

202399230 - Prove you are a human - Skill set for the future labor market

Tipo

Optativa

Ano lectivo	Curso	Ciclo de estudos	Créditos
2023/24	Mestrado Design Comunicação Mestrado Design Produto MI Interiores Mestrado Design Moda MI Arquitetura - Esp.Arq MI Arquitetura - Esp.Urb	2º	3.00 ECTS
Idiomas	Periodicidade	Pré requisitos	Ano Curricular / Semestre
Português ,Inglês	semestral		

Área Disciplinar

Ciências Sociais e do Território

Horas de contacto (semanais)

Teóricas	Práticas	Teórico práticas	Laboratoriais	Seminários	Tutoriais	Outras	Total
0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Total Horas da UC (Semestrais)

Total Horas de Contacto	Horas totais de Trabalho
28.00	75.00

Docente responsável (nome / carga lectiva semanal)

Ana Cristina Bolota Valério do Couto

Outros Docentes (nome / carga lectiva semanal)

Ana Cristina Bolota Valério do Couto 30.00 horas

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Desenvolver soft skills, como: empatia, pensamento crítico, diversidade, adaptabilidade, comunicação, trabalho em equipa, criatividade

Conteúdos Programáticos / Programa

Conteúdos essencialmente de experimentação e de aprofundamento do conhecimento das soft skills e da sua prática, baseado no conhecimento do ser humano, desde a neurociência, à economia comportamental, passando pela psicologia positiva.

Os conteúdos serão personalizados para cada aluno que poderá selecionar as competências que quer trabalhar, a partir da análise e seleção de alguns indicadores. Os indicadores a seguir referidos de baixa inferência, ou seja comportamentos específicos e observáveis que serão usados para avaliar a evolução na aprendizagem da competência e como guião dos conteúdos a explorar:

Comunicação: habilidades de comunicação podem incluir contato visual, escuta ativa, perguntas esclarecedoras e uso de tom e linguagem corporal apropriados

Trabalho em equipe: discussões em grupo, compartilhar responsabilidades, fornecer feedback construtivo e respeitar as opiniões dos outros

Resolução de problemas: identificar o problema, analisar a situação, gerar soluções possíveis e avaliar a eficácia da solução escolhida

Liderança e responsabilidade: tomar iniciativa, estabelecer metas, motivar outras pessoas e assumir o controle de suas próprias ações

Pensamento crítico: análise de informações, avaliação de argumentos, identificação de disrupção e tomada de decisões

Criatividade: insights, geração de novas ideias, riscos, intuição, imaginação

Empatia: observação, escuta ativa, percepção, compreensão, intuição

Diversidade: inter e multidisciplinaridade, pesquisa,

Adaptabilidade: compreensão, risco, empatia

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular

Sendo o objectivo da disciplina desenvolver um conjunto de soft skills, selecionadas por cada aluno, tivemos que encontrar um processo prático de seleção das soft skills e o acompanhamento da sua evolução, o que fizemos a partir da seleção de um conjunto de indicadores que serão trabalhados com metodologias de trabalho adequadas e descritos nas metodologia e avaliação.

Para um entendimento mais profundo do ser humano, do seu comportamento e da relação e implicação que tem na sociedade, nomeadamente no ambiente de negócios, são explorados alguns autores e teorias.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Para avaliar competências interpessoais dos alunos, é importante usar métodos de avaliação

eficazes e confiáveis. uma combinação de métodos de avaliação direta e indireta . Os métodos diretos envolvem a observação do comportamento e desempenho dos alunos em situações da vida real, enquanto os métodos indiretos incluem autoavaliação, avaliação de colegas e diários reflexivos.

Melhorar as soft skills requer prática e esforço. Os exercícios preconizados pretendem ajudar os alunos nesta prática, pelo que se propõem :

Exercícios de representação de papéis podem ajudar os alunos a desenvolver habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas. Os alunos podem receber funções e cenários que exigem que trabalhem juntos para resolver um problema ou concluir uma tarefa. Este exercício pode ajudar os alunos a desenvolver empatia e compreender diferentes perspectivas.

Projetos em grupo: os projetos em grupo podem ajudar os alunos a desenvolver habilidades de trabalho em equipe, comunicação e liderança. Os alunos podem ser designados para trabalhar em grupos para concluir um projeto ou resolver um problema. Este exercício pode ajudar os alunos a aprender como colaborar de forma eficaz e delegar tarefas.

Debates: Os debates podem ajudar os alunos a desenvolver habilidades de pensamento crítico, comunicação e resolução de problemas. Os alunos podem ser designados para debater um tópico e apresentar seus argumentos para a turma. Este exercício pode ajudar os alunos a aprender como articular suas ideias e defender suas posições.

Reflexão e autoavaliação: exercícios de reflexão e autoavaliação podem ajudar os alunos a desenvolver habilidades de autoconsciência e autoaperfeiçoamento. Os alunos podem ser solicitados a refletir sobre o desenvolvimento de suas próprias habilidades interpessoais e definir metas de melhoria. Este exercício pode ajudar os alunos a se apropriarem de seu próprio aprendizado e desenvolvimento.

Feedback dos colegas: Os exercícios de feedback dos colegas podem ajudar os alunos a desenvolver habilidades de comunicação, trabalho em equipe e liderança. Os alunos podem ser designados para fornecer feedback a seus colegas sobre o desenvolvimento de suas habilidades interpessoais. Este exercício pode ajudar os alunos a aprender como dar e receber feedback construtivo[3].

Atividades de resolução de problemas: As atividades de resolução de problemas podem ajudar os alunos a desenvolver o pensamento crítico, a criatividade e as habilidades de resolução de problemas. Os alunos podem ser designados para resolver um problema ou concluir uma tarefa usando diferentes técnicas de resolução de problemas. Este exercício pode ajudar os alunos a aprender como pensar fora da caixa e gerar soluções inovadoras.

Envolver os alunos no processo de avaliação das suas próprias soft skills é benéfico para o seu crescimento e desenvolvimento pessoal, pelo que integramos na forma de avaliação:

Autoavaliação: Os alunos deverão avaliar suas próprias habilidades interpessoais, fornecendo-lhes uma rubrica ou lista de verificação que descreva os indicadores ou comportamentos específicos associados a cada habilidade. Isso permite que os alunos reflitam sobre seus próprios pontos fortes e áreas de melhoria e se apropriem de seu próprio aprendizado

Avaliação de pares: incorporação da avaliação de pares no processo de avaliação, fazendo com que os alunos avaliem as habilidades interpessoais uns dos outros. Isso pode ser feito por meio de projetos ou apresentações em grupo, em que os alunos fornecem feedback a seus colegas sobre suas habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas.

Definição de metas: Os alunos deverão definir metas para o desenvolvimento de suas próprias habilidades interpessoais. Isso pode ser feito por meio de conferências individuais ou check-ins, onde os alunos discutem seu progresso e estabelecem metas de melhoria. Ao envolver os alunos no processo de definição de metas, eles passam a investir mais em seu próprio aprendizado e

desenvolvimento

Reflexão: Os alunos deverão refletir sobre o desenvolvimento de suas próprias habilidades interpessoais. Isso pode ser feito por meio de diários reflexivos ou discussões em classe, onde os alunos compartilham suas experiências e percepções sobre seu próprio crescimento e desenvolvimento.

Avaliação Colaborativa: Envolver os alunos no processo de avaliação fazendo com que eles colaborem com os professores para desenvolver critérios de avaliação e rubricas para habilidades interpessoais. Isso permite que os alunos tenham voz no processo de avaliação e promove um ambiente de aprendizagem mais colaborativo.

Ao envolver os alunos no processo de avaliação de suas próprias soft skills, podemos promover a autoconsciência, autorreflexão e auto-aperfeiçoamento entre os alunos.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular

Autoavaliação: Os alunos deverão avaliar suas próprias habilidades interpessoais, fornecendo-lhes uma rubrica ou lista de verificação que descreva os indicadores ou comportamentos específicos associados a cada habilidade. Isso permite que os alunos reflitam sobre seus próprios pontos fortes e áreas de melhoria e se apropriem de seu próprio aprendizado

Avaliação de pares: incorporação da avaliação de pares no processo de avaliação, fazendo com que os alunos avaliem as habilidades interpessoais uns dos outros. Isso pode ser feito por meio de projetos ou apresentações em grupo, em que os alunos fornecem feedback a seus colegas sobre suas habilidades de comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas.

Definição de metas: Os alunos deverão definir metas para o desenvolvimento de suas próprias habilidades interpessoais. Isso pode ser feito por meio de conferências individuais ou check-ins, onde os alunos discutem seu progresso e estabelecem metas de melhoria. Ao envolver os alunos no processo de definição de metas, eles passam a investir mais em seu próprio aprendizado e desenvolvimento

Reflexão: Os alunos deverão refletir sobre o desenvolvimento de suas próprias habilidades interpessoais. Isso pode ser feito por meio de diários reflexivos ou discussões em classe, onde os alunos compartilham suas experiências e percepções sobre seu próprio crescimento e desenvolvimento.

Avaliação Colaborativa: Envolver os alunos no processo de avaliação fazendo com que eles colaborem com os professores para desenvolver critérios de avaliação e rubricas para habilidades interpessoais. Isso permite que os alunos tenham voz no processo de avaliação e promove um ambiente de aprendizagem mais colaborativo.

Ao envolver os alunos no processo de avaliação de suas próprias soft skills, podemos promover a autoconsciência, autorreflexão e auto-aperfeiçoamento entre os alunos, e uma fórmula eficaz para o desenvolvimento de competências.

Bibliografia Principal

Lima ,Manuel, 2023,The new designer-Rejecting Miths,Embracing Change

Haidt J.,(2021)**The Happiness Hypothesis: Ten Ways to Find Happiness and Meaning in Life**

Damásio,A. (2017) A estranha ordem das coisas-A vida,os sentimentos e as culturas humanas
Yuliya Snihur ³, Nancy Bocken, 2022, A call for action: The impact of business model innovation on
business ecosystems, society and planet

[https://findingourway.design/2020/10/27/20-the-business-model-is-the-new-grid-and-other-mindbo
mbs-ft-erika-hall/](https://findingourway.design/2020/10/27/20-the-business-model-is-the-new-grid-and-other-mindbo
mbs-ft-erika-hall/)

Darily,Dan (2008)**Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions**

Thaler, Richard H.(2016)**Misbehaving: The Making of Behavioral Economics**

Kahneman, Daniel,(2012) **Thinking ,Fast and Slow**

<https://open.spotify.com/episode/4cDwZmBR7pbGsEM4dVmCl2>

Bibliografia Complementar



CURRICULAR UNIT FORM

Curricular Unit Name

202399230 - Prove you are a human - Skill set for the future labor market

Type

Elective

Academic year

2023/24

Degree

Master Communication
Design
Master Product Design
IM Interiors
Master Fashion Design

Cycle of studies

2

Unit credits

3.00 ECTS

Lecture language

Portuguese ,English

Periodicity

semester

Prerequisites

Year of study/ Semester

Scientific area

Social and Territory Sciences

Contact hours (weekly)

Tehoretical	Practical	Theoretical-practicals	Laboratory	Seminars	Tutorial	Other	Total
0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Total CU hours (semester)

Total Contact Hours

28.00

Total workload

75.00

Responsible teacher (name /weekly teaching load)

Ana Cristina Bolota Valério do Couto

Other teaching staff (name /weekly teaching load)

Ana Cristina Bolota Valério do Couto 30.00 horas

Learning objectives (knowledge, skills and competences to be developed by students)

Develop soft skills such as problem-solving, creativity, teamwork, diversity, adaptability ,critical

thinking, communication, innovation, and empathy.

Syllabus

Practising some soft skills and understand the human being based on neuroscience, behavioral economics, or positive psychology.

The contents will be customized for each student who will be able to select the skills they want to work on, based on the analysis and selection of some : low-inference indicators, observable behaviors that can be used to assess soft skills practices and as a guide of human behavior.

Communication: active listening, asking clarifying questions, and using appropriate tone and body language

Teamwork: contributing to group discussions, sharing responsibilities, providing constructive feedback, and respecting others' opinions

Problem-Solving: identifying the problem, analyzing the situation, generating possible solutions, and evaluating the effectiveness of the chosen solution

Leadership and Responsibility: taking initiative, setting goals, motivating others, and taking ownership of one's actions

Critical Thinking: information, evaluating arguments, identifying biases, and making informed decisions

Creativity: insights generating new ideas, taking risks, thinking outside the box, and using imagination

Empathy

Diversity

Flexibility

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives

Since the aim of the course is to develop a set of soft skills, selected by each student, we use a set of low inference indicators, that will be selected by the student, to develop and monitoring their evolution.

For a deeper understanding of human beings, their behavior and the relationship and implication they have in society, namely in the business environment, some authors and theories will be explored.

Teaching methodologies (including evaluation)

When evaluating students' soft skills, it is important to use effective and reliable assessment methods. namely:Combination of Direct and Indirect Assessment Methods: Use a combination of direct and indirect assessment methods to evaluate students' soft skills. Direct methods involve observing students' behavior and performance in real-life situations, while indirect methods include self-assessment, peer assessment, and reflective journals

Improving soft skills requires practice and effort. There are some exercises that can help students improve their soft skills, such as

Role-Playing: Role-playing exercises can help students develop communication, teamwork, and

problem-solving skills. Students can be assigned roles and scenarios that require them to work together to solve a problem or complete a task. This exercise can help students develop empathy and understand different perspectives.

Group Projects: Group projects can help students develop teamwork, communication, and leadership skills. Students can be assigned to work in groups to complete a project or solve a problem. This exercise can help students learn how to collaborate effectively and delegate tasks.

Debates: Debates can help students develop critical thinking, communication, and problem-solving skills. Students can be assigned to debate a topic and present their arguments to the class. This exercise can help students learn how to articulate their ideas and defend their positions.

Reflection and Self-Assessment: Reflection and self-assessment exercises can help students develop self-awareness and self-improvement skills. Students can be asked to reflect on their own soft skills development and set goals for improvement. This exercise can help students take ownership of their own learning and development.

Peer Feedback: Peer feedback exercises can help students develop communication, teamwork, and leadership skills. Students can be assigned to provide feedback to their peers on their soft skills development. This exercise can help students learn how to give and receive constructive feedback[3].

Problem-Solving Activities: Problem-solving activities can help students develop critical thinking, creativity, and problem-solving skills. Students can be assigned to solve a problem or complete a task using different problem-solving techniques. This exercise can help students learn how to think outside the box and generate innovative solutions.

Involving students in the evaluation process of their own soft skills can be beneficial for their personal growth and development

Self-Assessment: Encourage students to assess their own soft skills by providing them with a rubric or checklist that outlines the specific indicators or behaviors associated with each skill. This allows students to reflect on their own strengths and areas for improvement and take ownership of their own learning

Peer Assessment: Incorporate peer assessment into the evaluation process by having students evaluate each other's soft skills. This can be done through group projects or presentations, where students provide feedback to their peers on their communication, teamwork, and problem-solving skills

Goal-Setting: Encourage students to set goals for their own soft skill development. This can be done through individual conferences or check-ins, where students discuss their progress and set goals for improvement. By involving students in the goal-setting process, they become more invested in their own learning and development

Reflection: Provide opportunities for students to reflect on their own soft skill development. This can be done through reflective journals or class discussions, where students share their experiences and insights on their own growth and development

Collaborative Evaluation: Involve students in the evaluation process by having them collaborate with teachers to develop assessment criteria and rubrics for soft skills. This allows students to have a voice in the evaluation process and promotes a more collaborative learning environment.

By involving students in the evaluation process of their own soft skills, we can promote self-awareness, self-reflection, and self-improvement among their students.

Demonstration of the coherence between the Teaching methodologies and the learning outcomes

Self-Assessment: Encourage students to assess their own soft skills by providing them with a rubric or checklist that outlines the specific indicators or behaviors associated with each skill. This allows students to reflect on their own strengths and areas for improvement and take ownership of their own learning

Peer Assessment: Incorporate peer assessment into the evaluation process by having students evaluate each other's soft skills. This can be done through group projects or presentations, where students provide feedback to their peers on their communication, teamwork, and problem-solving skills

Goal-Setting: Encourage students to set goals for their own soft skill development. This can be done through individual conferences or check-ins, where students discuss their progress and set goals for improvement. By involving students in the goal-setting process, they become more invested in their own learning and development

Reflection: Provide opportunities for students to reflect on their own soft skill development. This can be done through reflective journals or class discussions, where students share their experiences and insights on their own growth and development

Collaborative Evaluation: Involve students in the evaluation process by having them collaborate with teachers to develop assessment criteria and rubrics for soft skills. This allows students to have a voice in the evaluation process and promotes a more collaborative learning environment. By involving students in the evaluation process of their own soft skills, we can promote self-awareness, self-reflection, and self-improvement among their students.

Main Bibliography

Lima ,Manuel, 2023,The new designer-Rejecting Miths,Embracing Change

Haidt J.,(2021)**The Happiness Hypothesis: Ten Ways to Find Happiness and Meaning in Life**

Damásio,A. (2017) A estranha ordem das coisas-A vida,os sentimentos e as culturas humanas

Yuliya Snihur ^a, Nancy Bocken, 2022, A call for action: The impact of business model innovation on business ecosystems, society and planet

<https://findingourway.design/2020/10/27/20-the-business-model-is-the-new-grid-and-other-mindbo-mbs-ft-erika-hall/>

Darily,Dan (2008)**Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions**

Thaler, Richard H.(2016)**Misbehaving: The Making of Behavioral Economics**

Kahneman, Daniel,(2012) **Thinking ,Fast and Slow**

<https://open.spotify.com/episode/4cDwZmBR7pbGsEM4dVmCl2>

Additional Bibliography